

Политика конфиденциальности

Администрация интернет-магазина cityzen.com.ua уделяет значительное внимание защите персональных данных своих Пользователей. Пользователи сайта <https://cityzen.com.ua> (далее - Сайт) могут просматривать товары и другие страницы сайта, без сообщения о себе персональных данных. Однако, для оказания услуг, связанных с покупкой товаров, представленных на Сайте, нам нужны Ваши контактные данные.

Просьба к Пользователям Сайта ознакомиться с приведенной ниже информацией и учесть то, что время от времени положения Политики конфиденциальности могут меняться, поэтому нужно периодически проверять их.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Эта Политика конфиденциальности разработана в соответствии с действующим законодательством Украины, в том числе, но не исключительно, Закона Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 № 2297-VI относительно Пользователей Сайта <https://cityzen.com.ua> и устанавливает порядок получения, сбора, накопления, хранения, обработки, использования, обеспечения защиты и раскрытия персональных данных Пользователей Сайта.

1.2. Политика конфиденциальности сайта действует в отношении всей информации, которую мы получаем о пользователе во время пользования Сайтом.

1.3. В положениях Политики конфиденциальности подробно описано, какую информацию о пользователе мы можем приглашать; как мы ее используем, сохраняем и защищаем.

1.4. Использование Пользователем Сайта для заказа товара означает согласие с этой Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://cityzen.com.ua>. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, которые могут быть доступны на Сайте интернет-магазина.

1.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта интернет-магазина.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь должен по требованию предоставить администрации сайта при регистрации на Сайте интернет-магазина или при оформлении заказа на покупку товара.

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках этой Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина в разделе регистрации и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилия, имя пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки товара.

2.3. На регистрационном бланке, который видит Пользователь на экране, четко указано, какая информация необходима для регистрации, а какая является необязательной и указывается только по желанию самого пользователя.

2.4. Любая другая персональная информация, не обусловленная выше (история покупок, браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п 4.2 4.3 настоящей Политики конфиденциальности.

3. ЦЕЛЬ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные пользователя администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации пользователя, зарегистрированного на Сайте интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом с интернет-магазином.

3.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта интернет-магазина.

3.1.3. Установление с пользователем обратной связи, включая направление сообщений, запросов, касающихся использования сайта интернет-магазина, оказание услуг, обработки запросов и заявок от пользователя.

3.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.5. Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.6. Сообщение пользователю сайта интернет-магазина о состоянии заказа.

3.1.7. Обработки и получения платежей от пользователя.

3.1.8. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.9. Предоставление Пользователю с его согласия, обновлений по ассортименту товара, специальных предложений, информации о ценах, рассылки новостей и других сведений от имени интернет-магазина или от имени партнеров интернет-магазина.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно с целью выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина, включая доставку товара.

- 4.3. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Украины только на основаниях и в порядке, установленном законодательством Украины.
- 4.4. При потере или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя о потере или разглашении персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, искажения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению ущерба или других негативных последствий, вызванных потерей или разглашением персональных данных пользователя.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.
- 5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2. Администрация сайта обязана:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликованные или разглашение другими возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, определенных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Украины.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, который обычно используется для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокировку персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Администрация сайта имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия пользователя, в том числе, при изменении требований законодательства Украины.
- 6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте

интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Все предложения или вопросы по этой Политике конфиденциальности следует сообщать на почту marketing@cityzen.com.ua

6.4. Редакция действующей политикой конфиденциальности от 28 марта 2020 года.